

BAB II

GAMBARAN UMUM DINAS

A. Visi dan Misi

Visi adalah suatu gambaran menantang tentang keadaan masa depan yang berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan oleh suatu organisasi . Visi dapat pula diartikan sebagai cara pandang jauh kedepan kemana instansi pemerintah harus dibawa agar eksis, antisipatif, dan inovatif.

Setelah mencermati potensi dan permasalahan di bidang administrasi kependudukan serta cita-cita yang ingin dicapai, maka visi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jayapura adalah: ***“Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan melalui Pelayanan Prima menuju masyarakat yang berkualitas dan mandiri”***.

Makna dari visi tersebut di atas dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Terwujudnya tertib administrasi kependudukan adalah sebuah harapan bahwa seluruh masyarakat di Kota Jayapura telah terdaftar dengan baik, akurat dan teliti, sehingga tidak ditemui lagi masyarakat yang tidak memiliki dokumen kependudukan ataupun memiliki dokumen kependudukan yang ganda, sehingga dapat menjadi rujukan guna kepentingan pembangunan di Kota Jayapura;
2. Melalui Pelayanan Prima bermakna bahwa orientasi dari pelayanan yang diberikan adalah kepuasan kepada pelanggan melalui pelayanan yang terbaik kepada pelanggan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;

3. Masyarakat yang berkualitas dan mandiri bermakna adanya harapan bahwa setelah diberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat untuk tertib administrasi kependudukan, maka masyarakat menjadi sadar akan hak dan kewajibannya di bidang administrasi kependudukan, menjadi masyarakat yang peduli terhadap administrasi kependudukan, sehingga terwujud masyarakat yang menjadi pelopor dibidang administrasi kependudukan.

Guna mewujudkan visi tersebut di atas, maka misi yang akan ditempuh oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jayapura adalah:

- Misi 1 Terwujudnya penyelenggaraan pelayanan pendaftaran dan pencatatan penduduk secara nasional, terpadu dan berkelanjutan
- Misi 2 Terbangunnya infrastruktur bidang kependudukan untuk mendorong data base kependudukan dan pencatatan sipil yang akurat
- Misi 3 Terciptanya pelayanan prima di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil
- Misi 4 Terwujudnya penyebaran informasi yang cepat, tepat dan akurat kepada masyarakat serta terpeliharanya dokumen kependudukan yang berkelanjutan



