

**Mutu Kualitas Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(DPMPTSP)
Kota Jayapura Semester I (satu) Tahun 2019**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur (PAN) Dan Reformasi Birokrasi (RB) Nomor 14 Tahun 2017, DPMPTSP Kota Jayapura melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) semester I (satu) tahun 2019 terhadap 550 responden penerima pelayanan perizinan dan non perizinan dengan nilai rata-rata pada masing-masing unit pelayanan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 3.1.
Mutu Kualitas Pelayanan Per Unit Pelayanan

NO	UNIT PELAYANAN	Mutu Pelayanan	
1	Izin Reklame	83.88	
2	Izin Kebidanan	86.63	
3	Izin TDG	75.63	
4	Izin Prizip	77	
5	Izin Fisioterapi	83.88	
6	Izin Depot Air Minum	80.67	
7	TDP	82.43	
8	SIUP	82.27	
9	SITU	79.51	
10	Izin Laik Sehat	79.58	
11	SIPI	78.83	
12	Izin Pendirian PAUD	86.63	
13	IUJK	77.97	
14	IMB	78.63	
15	TDI	77.74	
16	Izin Praktek Dokter	81.74	
17	Izin Praktek Perawat	81.08	
18	Izin Trayek	77.8	
19	Izin Praktek Apoteker	79.58	

Nilai rata-rata dari seluruh unit pelayanan yang berada pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu satu Pintu Kota Jayapura pada semester I (satu) yaitu sebesar **80,604** dengan mutu kinerja unit pelayan kategori "**Baik** "

Tabel 3.2.
Nilai Rata-Rata Masing-Masing Unsur Pelayanan
Pada Semester I (satu) Tahun 2019

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,192	79.80	B	BAIK
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan Perizinan	3,196	79.89	B	BAIK
U3	Kecepatan dalam proses pelayanan	3,025	75.48	C	KURANG BAIK
U4	Kesesuaian Biaya / Tarif	3,463	86.24	B	BAIK
U5	Kesesuaian hasil pelayanan dengan ketentuan	3,343	83.58	B	BAIK
U6	Kompetensi pelaksana	3,231	80.77	B	BAIK
U7	Perilaku / Sikap Pelaksana	3,213	80.33	B	BAIK
U8	Keseuaian antara pelaksanaan pelayanan dengan maklumat pelayanan	3,357	83.91	B	BAIK
U9	Penangan pengaduan, saran dan masukan	3,114	77.86	B	BAIK

Nilai SKM berdasarkan unsur pelayanan pada semester I (satu) setelah dikonversi adalah **80,928**, mutu pelayanan keseluruhan “**B**” dengan kinerja unit pelayanan “**Baik**”